



## STYRESAK

Saksnr	Utvalg	Møtedato
38/2018	Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF	25.4.2018
Saksansvarlig: Gøril Bertheussen		Saksbehandler: Leif Hovden

### Oppnevning av nytt Brukerutvalg ved UNN 2018-2020

#### Innstilling til vedtak

1. Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) oppnevner følgende medlemmer og varamedlemmer til brukerutvalget for valgperioden 2018–2020:

Representanter (*alfabetisk rekkefølge*)

Navn	Fødselsår	Bosted	Brukerorganisasjon/ pasientf.
Kirsti Bårdsen*	1950	Tromsø	Kreftforeningen
Paul Dahlø*	1944	Finnsnes	FFO/ LHL
Siv Elin Reitan*	1983	Narvik	RIO Nord
Hans-Johan Dahl	1950	Tromsø	Troms fylkes eldreråd
Terje Olsen*	1951	Storslett	FFO/ Huntington
Nina Nedrejord*	1956	Karasjok	SAFO Nord
Laila Edvardsen	1963	Tromsø	SAFO Nord
Margrethe Larsen	1967	Harstad	Kreftforeningen
Marit Stemland*	1962	Valnesfjord	Nordland fylkes eldreråd
Obiajulu Odu	1959	Tromsø	FFO/ Autisme

\* = nye representanter

Vararepresentanter (*rangert rekkefølge ihht mandat*)

Navn	Fødselsår:	Bosted:	Foreslått av:
1. Wibeke Årst*	1972	Tromsø	Marborg
2. Martin Moe	1969	Brønnøy	FFO/DF
3. Mildrid H. Pedersen	1950	Målselv	FFO/ NAAF
4. Klemet Anders Sara	1961	Kåfjord/ Alta	FFO/ NAAF

\* = nye representanter

2. Som leder oppnevnes Kirsti Bårdsen og som nestleder oppnevnes Paul Dahlø. Brukerutvalget oppnevner selv arbeidsutvalget.

## Bakgrunn

I tråd med § 8 i vedtektene til Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) skal styret påse at pasienters og pårørendes rettigheter og interesser blir ivarettatt, blant annet gjennom et fast samarbeid med deres organisasjoner:

*Styret skal også påse at erfaringer, behovsvurderinger, prioriteringer og synspunkter som innhentes fra pasienter og pårørende og deres organisasjoner, gis en sentral plass i arbeidet med planleggingen og driften av virksomhetene (...) Styret må også påse at samiske organisasjoner, nasjonale minoritetsorganisasjoner og innvandrersorganisasjoner i helseregionen blir hørt i arbeidet med planlegging og drift av tjenestene.*

I forbindelse med fusjonen mellom UNN, Harstad sykehus og Narvik sykehus, vedtok styret i sak 74/2007 at det skulle være *ett felles brukerutvalg* for hele foretaket, og nytt mandat ble vedtatt. Styret valgte å utvide utvalget fra ni til 10 medlemmer senere samme år jf. sak 86/2007. Mandatet ble korrigert og vedtatt på nytt i sak 33/2010, deretter i sak 61/2013.

Brukerutvalget har 10 medlemmer og fire varamedlemmer, og gjennomfører seks møter i året. Brukerutvalgets arbeidsutvalg velges av og blant utvalget selv, og har i inneværende periode bestått av leder, nestleder og sekretariat. Arbeidsutvalget har egne møter i forkant av hvert styremøte, der blant annet utkast til styresaker blir gjennomgått, og innspill eller merknader gitt. Til arbeidsutvalget er det oppnevnt ett varamedlem.

## Formål

Formålet med saken er å oppnevne nytt brukerutvalg for en periode på to år, inntil neste valg gjennomføres våren 2020. Funksjonstiden til brukerutvalget følger styrets funksjonstid.

## Saksutredning

Alle kjente brukerorganisasjoner og sammenslutninger er tilskrevet og invitert til å foreslå medlemmer til UNNs brukerutvalg, i tråd med bestemmelsene i mandatet for utvalget. Følgende organisasjoner har svart på henvendelsen (i alfabetisk rekkefølge):

- Blindeforbundet
- Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO) Finnmark
- FFO Nordland
- FFO Troms
- Fylkeseldrerådet i Finnmark
- Fylkeseldrerådet i Nordland
- Fylkeseldrerådet i Troms
- Kreftforeningen
- Pensjonistforbundet i Troms og Finnmark
- Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO) og MARBORG
- Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) Nord

Brukerutvalget arbeider i tråd med mandatet, og utarbeider årlige handlingsplaner. Utvalgets medlemmer, varamedlemmer og andre aktuelle brukere deltar på vegne av utvalget i en lang rekke styrings-, prosjekt- og arbeidsgrupper, i tillegg til utvalgets egne møter. Deltakelsen fra brukerrepresentanter fra utvalget har i siste periode fordelt seg på etterfølgende områder:

- Styret i UNN (utvalgsleder har fast observatørstatus med tale- og forslagsrett)
- Kvalitetsutvalget (utvalgsleder møter fast)
- Ungdomsrådet ved UNN (utvalgsleder konsulteres)
- Styringsgruppe for A-fløya
- Styringsgruppe for PET-senter
- Vestibyleprosjektet
- OSO (Overordnet samarbeidsorgan)
- Prosjekt Palliasjon ved UNN
- Nye UNN Narvik
- Nasjonalt utvalg/ topplederforum i regi av HOD vedr. helse- og omsorgsstrategi
- Ekspertgruppe for Nasjonal helse- og sykehusplan
- Sykehusapotekets brukerutvalg
- Prostatasenteret ved UNN
- Klinisk etikkomité (KEK)
- Fagnettverk for lærings- og mestringstjenester i UNN og kommunene
- Kliniske samarbeidsutvalg (KSU)
- Prosjekt Pasientsentrert team
- Idéfase for psykiatri og rus
- Parkeringsutvalget
- Innsjekk-/ utsjekksystem ved UNN
- Samhandlingsbarometeret
- Samarbeidsforum somatikk UNN Tromsø og lokalsykeshuskommuner
- Klinikkvise KVAM-utvalg

Ifølge mandatet skal Brukerutvalget ikke behandle saker som omhandler enkeltpasienter, men ivareta brukerperspektiv og medbestemmelse på individnivå, tjenestenivå, systemnivå og politisk nivå, med hovedvekt på tjeneste- og systemnivå.

For å sikre kontinuitet i utvalgets arbeid er det, i tråd med mandatet, ønskelig at ikke flere enn fire medlemmer skiftes ut ved valgperiodens utløp. Dessuten skal utvalgets sammensetning være basert på alder, kjønn, organisasjonstilhørighet, geografi, etnisitet og øvrig bakgrunn.

## **Medvirkning**

Ettersom saken bygger på innstilte kandidater fra brukerorganisasjonene, i tråd med bestemmelsene fra Helse Nord RHF, er ikke saken forelagt andre interessenter.

## **Vurdering**

Oppnevning av nye brukerrepresentanter ved UNN følger samme periode som nytt styre. Med bakgrunn i forslag fra brukerorganisasjonene foreslås en sammensetning av nytt brukerutvalg slik det fremgår av innstillingen. Fem nye medlemmer er foreslått inn i utvalget.

Blant de fire varamedlemmene ved UNNs brukerutvalg er det foreslått ett nytt medlem, samt to som har vært fast medlem i utvalget i siste periode. Varamedlemmer oppnevnes i rekkefølge som første, andre, tredje og fjerde varamedlem, og møter etter innkalling, ved varslet forfall.

Med bakgrunn i mandatet, er brukerorganisasjonene tilskrevet for å få inn forslag til kandidater til UNNs brukerutvalg. Brukerperspektivet står sentralt i UNNs planlegging og gjennomføring av tiltak som har betydning for den enkelte pasient, pårørende og øvrige brukere. Det er derfor med tilfredshet at det her foreslås en utvalgssammensetning som både ivaretar det flerkulturelle

perspektivet og en bred geografisk spredning, ettersom UNN plikter å la brukerrepresentanter alle lag av befolkningen samt fra hele regionen inngå i utvalget. Dette bidrar til å styrke UNNs regionale rolle.

Foreslåtte representanter er forespurt og har bekreftet sitt kandidatur. Forslag til sammensetning av nytt brukerutvalg er utarbeidet på bakgrunn av forslag fra brukerorganisasjonene, og avstemt mot kriterier i mandatet.

Direktøren anbefaler at styret gjør oppnevningen i tråd med innstillingen i saken.

Tromsø, 20.4.2018

Marit Lind (s.)  
konstituert administrerende direktør

Vedlegg:

1. Kandidatoversikt fra brukerorganisasjonene
2. Mandat for UNNs brukerutvalg

KANDIDATER TIL BRUKERUTVALGET UNN – 2018-2020

- Eva Marie Johansen FFO Finnmark Diabetesforbundet
- Alf Bjørn FFO Finnmark HLF Finnmark
- Hege M Aronsen Andersen FFO Finnmark Revmatiker forbund
- Grete Kongsbak FFO Troms Blindeforbundet Troms
- Terje Olsen FFO Troms Huntingtonforeningen
- Paul Dahlø FFO Troms LHL Troms
- Marit Barbo FFO Troms NAAF Troms (også foreslått til Reg.BU Helse Nord)
- Mildrid Pedersen FFO Troms NAAF Troms (også foreslått til Reg.BU Helse Nord)
- Klemet A Sara FFO Troms NAAF Troms
- Tor Magne Olsen Finnmark fylkes eldreråd
- Bård Jahr Finnmark pensjonistforbund
- Kirsti Bårdsen Kreftforeningen
- Merethe Stiberg Kreftforeningen
- Solveig Worum Kreftforeningen
- Tove Olsen Kreftforeningen
- Beate Kiil Karlsen Kreftforeningen
- Anne Annsdatter Skavhaug Kreftforeningen
- Wibecke Årst Marborg
- Dagfinn Pettersen Nordland fylkes eldreråd
- Randi Myrvang Ness Nordland fylkes eldreråd
- Marit Stemland Nordland fylkes eldreråd
- Sigurd Sparr Pensjonistforbundet Troms
- Siv-Elin Reitan Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO)
- Roger Martin Pedersen Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO)
- Frode Heggelund SAFO Nord Norges handikapforbund
- Merete Krohn SAFO Nord Norges handikapforbund
- Nina Nedrejord SAFO Nord Norsk forbund for utviklingshemmede
- Hans-Johan Dahl Troms fylkes eldreråd
- Alvhild Yttergård Troms fylkes eldreråd
- Asbjørn Hessen Troms fylkes eldreråd
- Britt Sofie Illguth Troms fylkes eldreråd

SUM 31

Sist oppdatert 19.4.2018

# Mandat for brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

---

## 1. Visjon, formål og mål

**Visjon:** UNN gir den beste behandling! Det er resultatene for pasienten som teller!

**Formål:** Å utvikle UNNs tjenestetilbud gjennom samarbeid, rådgiving, aktiv medvirkning og systematiske tilbakemeldinger.

**Mål:** Brukerutvalget skal bidra til å gi den beste utredning, behandling og pleie slik at pasienter og pårørende er trygge og godt ivaretatt. Brukerutvalgets bidrag skal underbygge UNNs overordnede mål gjennom å gi innspill til å:

- Definere mål for kvalitet i pasientbehandlingen
- Måle og dokumentere resultater i kvalitetsregistre
- Formidle resultatene slik at pasienten kan delta i beslutninger på egne premisser
- Drive kontinuerlig forbedring av pasientforløpene
- Være pådriver for brukermedvirkning, likemannsarbeid og pasientopplæring

## 2. Oppnevning, valg og kriterier

Brukerorganisasjonene og fylkeseldrerådene inviteres til å sende inn forslag på kandidater ved oppnevning av nytt brukerutvalg. Styret oppnevner utvalget etter innstilling fra administrerende direktør på bakgrunn av disse forslagene. Styret oppnevner leder og nestleder. For å sikre kontinuitet bør om nødvendig maks fire medlemmer skiftes ut ved valgperiodens utløp. Funksjonstiden følger styret i UNN.

Brukerutvalget skal være bredt sammensatt, og representere organisasjoner og brukere, samt ta hensyn til alder, kjønn, geografi, etnisitet, bakgrunn, store pasientgrupper og satsningsområder.

Det stilles krav til brukerrepresentantene: De må ha erfaring fra UNN, evne og vilje til aktiv medbestemmelse, kunne arbeide på tvers av -og utover egen gruppes interesser.

## 3. Sammensetning og arbeidsmåte

Brukerutvalget har 10 medlemmer samt 4 vara. Arbeidsutvalget består av leder, nestleder og Brukerutvalgets sekretariat - med 1 vara fra Brukerutvalget.

Brukerutvalget skal utarbeide strategi og 2-årig handlingsplan. Det skrives referat fra møtene. Utvalgets årsrapport innarbeides i årlig melding for helseforetaket. Tett samarbeid med UNNs ledelse og direktøren sikres gjennom at utvalget har en fast representant for direktøren i

utvalgets møter til koordinering av saker til styret m.v. samt en fast sekretærfunksjon i tilknytning til løpende utvalgsarbeid. Andre ressurspersoner innkalles ved behov.

UNN påtar seg ansvaret for og eventuelle utgifter forbundet med nødvendig skolering av brukerutvalgets medlemmer, jfr strategi – og handlingsplan for brukermedvirkning i Helse Nord. Nye medlemmer mottar en brukerutvalgshåndbok med relevant informasjon.

For å sikre en god og tett dialog mellom brukerutvalg og styre, skal leder av Brukerutvalget (med nestleder som vara) ha møte- og talerett i styret til UNN. Utvalget arbeider uavhengig av helseforetakets daglige drift, og er selvstendig i forhold til brukernes interesser.

Møtestruktur/hyppighet: Minimum 6 ganger pr år. Arbeidsutvalget møtes minimum 6 ganger pr år, gjerne i forkant av styremøtene.

#### **4. Avgrensninger og handlingsrom**

Brukerutvalget skal vareta brukerperspektivet og medbestemmelse på individnivå, tjenestenivå, systemnivå og politisk nivå, med hovedvekt på tjeneste- og systemnivå. Brukerutvalget skal ikke behandle saker som omhandler enkeltpasienter.

Utvalget skal blant annet:

- Delta i høringer (som obligatorisk høringsinstans)
- Gi innspill til budsjett, årlig plan og melding (fast)
- Delta i styrings- og eller arbeidsgrupper ved store omstillinger, ombygginger og arealmessige omdisponeringer, endringer i tjenestetilbudet og andre store prosjekter (fast)
- Bidra til systematisk innsamling og bruk av pasienter og pårørende sine erfaringer: Kjenne til undersøkelser som skal gjennomføres, bidra til å initiere undersøkelser og til at resultatene bekjentgjøres innad og utad og at disse tas med som en del av beslutningsgrunnlaget når avgjørelser tas.
- Gjensidig møterett mellom brukerutvalg, kvalitetsutvalg og andre relevante utvalg.
- Foreslå konkrete tiltak som kan bedre tilbudet og forholdene for pasienter og pårørende ved UNN.

Både pasienter pårørende og ansatte, styret og pressen må på en enkel måte kunne nå Brukerutvalget, på e-post, telefon og gjennom internettsider.

#### **5. Godtgjøring/honorar**

Utvalgsmedlemmene mottar møtegodtgjørelse etter fastsatt sats pr møte som de deltar på. Leder og nestleder mottar i tillegg et årlig honorar. Satsene tilsvarer det som til enhver tid gjelder for Regionalt brukerutvalg. Justeringstidspunktet følger justeringen av satsene i foretakets styre.

I tillegg dekkes reise- og oppholdsutgifter etter statens satser samt at det gis kompensasjon for tapt arbeidsfortjeneste dokumentert fra arbeidsgiver.

Brukermedvirkning i klinikkinterne prosjekter, utvalg med mer godtgjøres i tråd med gjeldende satser og belastes klinikkens eget budsjett.